

## LA CIUDAD DE UVALDE

### PLAN DE PARTICIPACION CIUDADANA

#### PROGRAMA DE TEXAS COMMUNITY DEVELOPMENT BLOCK GRANT PROGRAM

##### *Nota a los receptores de subvención en relación a requisitos de Dominio Limitada del Inglés:*

De acuerdo con la ley federal hay un número significativo de población que son residentes y que no hablan inglés y son afectados por el proyecto TxCDBG, estos ciudadanos deben tener “acceso significativo” a todos los aspectos del proyecto TxCDBG. Para proporcionar “acceso significativo”, receptores de la subvención pueden ser utilizados para proporcionar servicios de interpretación en las audiencias publicas o proporcionar materiales no escritos en ingles que se proporcionan de manera rutinaria en Ingles. Para obtener más información, consulte LEP.gov.

#### PROCEDIMIENTOS DE QUEJA

Estos procedimientos de queja cumplen con los requisitos del Departamento de Programa de Agricultura de Texas Community Development Block Grant (TxCDBG) y los requisitos del gobierno local de Texas se encuentran en 24 CFR 570.486 (Código de Regulaciones Federales). Los ciudadanos pueden obtener una copia de estos procedimientos en la Ciudad de Uvalde, PO Box 799 Uvalde, Texas 78802 (Dirección postal), (830) 278-3315, (teléfono) en horario de oficina.

A continuación, se presentan los procedimientos formales de quejas y quejas relativas a los servicios prestados en el marco del proyecto TxCDBG.

1. Una persona que tiene una queja o reclamación sobre cualquiera de los servicios o actividades en relación con el proyecto TxCDBG, o si se trata de una propuesta, en curso o determinado proyecto TxCDBG, pueden durante las horas regulares presentar dicha queja o reclamo, por escrito a la PO Box 799 Uvalde, Texas 78802 a (Dirección postal) o puede llamar a (830 278-3315 (Teléfono).
2. Una copia de la queja o reclamación se transmitirá por el City Manager a la entidad que es encargada de la queja o reclamación y al Abogado de la Ciudad dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de la queja o día que la reclamación fue recibida.
3. El Mayoral deberá cumplir una investigación de la queja o reclamación, si es posible, y dará una respuesta oportuna por escrita a la persona que hizo la denuncia o queja dentro de los diez (10) días.
4. Si la investigación no puede ser completada dentro de los diez (10) días hábiles anteriormente, la persona que hizo la queja o denuncia será notificada, por escrito, dentro de los quince (15) días cuando sea posible después de la entrega de la queja original o quejas y detallara cuando se deberá completar la investigación.
5. Si e necesario, la queja y una copia escrita de la investigación posterior se remitirán a la TxCDBG para su posterior revisión y comentarios.
6. Se proporcionará copias de los procedimientos de queja y las respuestas a las quejas, tanto en Ingles y Español, u otro lenguaje apropiado.

## ASISTENCIA TECNICA

Cuando lo solicite, la Ciudad proporcionara asistencia técnica a los grupos que son representantes de las personas de bajos y moderados ingresos en el desarrollo de propuestas para el uso de los fondos TxCDBG. La Ciudad, en base a las necesidades especificas de los residentes de la comunidad en el momento de la solicitud, deberá determinar el nivel y tipo de asistencia.

## DISPOSICIONES AUDIENCIA PUBLICA

Para cada audiencia pública programada y llevada a cabo por la ciudad, se observaran las disposiciones siguientes de audiencias públicas:

1. Aviso publico de todas las audiencias deberá publicarse al menos setenta y dos (72) horas antes de la audiencia programada. El aviso público deberá publicarse en un periódico local. Cada aviso publico debe incluir la fecha, hora, lugar y temas a considerar en la audiencia pública. Un artículo periodístico publicado también puede utilizarse para cumplir con este requisito, siempre y cuando cumpla con todos los requisitos de contenido y temporización. Los avisos también deben ser un lugar prominente en los edificios públicos y se distribuyen a las autoridades locales de vivienda pública y otros grupos interesados de la comunidad.
2. Cuando se tenga un número significativo de residentes que no hablan inglés serán una parte de la zona de servicio potencial del proyecto TxCDBG, documentos vitales como las comunicaciones deben ser publicados en el idioma predominante de estos ciudadanos que no hablan inglés.
3. Cada audiencia pública se llevará a cabo en un momento y lugar conveniente para los beneficiarios potenciales o reales e incluirá alojamiento para personas con discapacidad. Las personas con discapacidad deben poder asistir a las audiencias y la Ciudad debe hacer los arreglos para las personas que requieren ayuda o servicios auxiliares en caso de necesitarlo por lo menos dos días antes de la audiencia será pública.
4. Una audiencia publica celebrada antes de la presentación de una solicitud TxCDBG debe hacerse después de las 5:00 pm en un día de semana o en un momento conveniente en sábado o domingo.
5. Cuando un numero significativo de residentes que no hablan ingles se registra para participar en una audiencia pública, un intérprete debe estar presente para dar cabida a las necesidades de los residentes que no hablan inglés.

La Ciudad deberá cumplir con los siguientes requisitos de participación ciudadana para la elaboración y presentación de una solicitud para un proyecto TxCDBG:

1. Como mínimo, la Ciudad deberá tener por lo menos un (1) audiencia publica antes de presentar la solicitud al Departamento de Agricultura de Texas.
2. La Ciudad conservara la documentación de la convocatoria(s) audiencia, un listado de las personas que asistieron a la audiencia(s), acta de la vista(s), y cualquier otra documentación relativa a la propuesta de utilizar los fondos para tres (3) anos a partir de la liquidación de la subvención para el Estado. Dichos registros se pondrán a disposición del público, de conformidad con el Capitulo 552, Código de Gobierno de Texas.
3. La audiencia pública deberá incluir una discusión con los ciudadanos como se indica en el manual correspondiente de aplicación TxCDBG, pero no se limita a, el desarrollo de las necesidades de vivienda y desarrollo comunitario, la cantidad de fondos disponibles, todas las

actividades elegibles bajo el programa TxCDBG y el uso de fondos últimos contratos TxCDBG, en su caso. Los ciudadanos, con especial énfasis en las personas de bajos y moderados ingresos que son residentes de las zonas de tugurios y tizón, se fomentara a presentar sus opiniones y propuestas sobre el desarrollo de la comunidad y las necesidades de vivienda. Los ciudadanos deben ser conscientes de la ubicación en la que podrán presentar sus puntos de vista y propuestas en caso de que no pueda asistir a la audiencia pública.

4. Cuando un numero significativo de residentes que no hablan ingles se registra para participar en una audiencia pública, un intérprete debe estar presente para dar cabida a las necesidades de los residentes que no hablan inglés.

La Ciudad debe cumplir con los siguientes requisitos de participación ciudadana en el caso de que la Ciudad recibe fondos del programa TxCDBG:

1. La Ciudad celebrara una audiencia publica sobre cualquier cambio sustancial, según lo determinado por TxCDBG, se propuso que se hará con el uso de fondos TxCDBG de una actividad elegible a otro utilizando de nuevo los requisitos de notificación.
2. Una vez finalizado el proyecto TxCDBG, la Ciudad celebrara una audiencia publica y revisara el desempeño del programa incluyendo el uso real de los fondos TxCDBG.
3. Cuando un numero significativo de residentes que no hablan ingles se puede registra para participar en una audiencia pública, ya sea para una audiencia publica sobre el cambio sustancial del proyecto TxCDBG o para la liquidación del proyecto TxCDBG, publicara un aviso en Ingles y Español u otro idioma apropiado y se proporcionará un interprete en la audiencia para dar cabida a las necesidades de los residentes.
4. La Ciudad conservara la documentación del proyecto TxCDBG, incluyendo aviso de audiencia(s), un listado de las personas que asistieron a la audiencia(s), acta de la vista(s), y cualquier otro registro concerniente al uso rea de los fondos por un periodo de a tres (3) anos a partir de la liquidación del proyecto al estado.

Dichos registros se pondrán a disposición del publico de conformidad con el Capitulo 552, Codigo de Gobierno de Texas.



1-15-2020

---

Vince DiPiazza, City Manager